



UFFICIO RISK MANAGEMENT

Relazione annuale consuntiva eventi avversi

PREMESSA

La Legge Gelli Bianco 24/2017, all'articolo 2, prevede che le strutture pubbliche e private che erogano prestazioni sanitarie predispongano una relazione annuale consuntiva sugli eventi avversi verificatisi all'interno della struttura, sulle cause che hanno prodotto l'evento avverso e sulle conseguenti iniziative messe in atto.

La rilevazione degli eventi avversi viene posta dal legislatore in correlazione con l'analisi degli stessi per individuarne le cause e soprattutto per la predisposizione di iniziative conseguenti, finalizzate ad evitarne il riaccadimento in un ottica di prevenzione e di miglioramento .

Al fine della predisposizione della presente relazione, si precisano le seguenti definizioni:

eventi avversi : evento inatteso correlato al processo assistenziale, che determina un danno causato dalla gestione clinica (piuttosto che dal processo della malattia) misurabile in termini di prolungamento della degenza o della disabilità al momento della dimissione

eventi sentinella: evento avverso di particolare gravità, potenzialmente indicativo di un serio malfunzionamento del sistema, che può comportare morte o grave danno al paziente e che determina una perdita di fiducia dei cittadini nei confronti del servizio sanitario.

ANALISI EVENTI AVVERSI

La pandemia da Covid – 19 e le sue conseguenze sanitarie e sociali hanno creato un contesto caratterizzato da incertezza e imprevedibilità, mettendo le organizzazioni a confronto con il fattore tempo, inteso come rapida evoluzione delle situazioni e dei bisogni e creando la necessità di rispondere rapidamente al contesto con soluzioni flessibili.

In tema di gestione del rischio, con la predisposizione del Piano Annuale di Risk Management, l'Agenzia assume ogni anno un preciso impegno declinando l'assetto organizzativo per il risk management, individuando le fonti informative di ingresso per la definizione delle linee strategiche ed operative ed infine esplicitando il piano programma delle attività, articolato in obiettivi prioritari di intervento ed azioni di miglioramento per la tutela della sicurezza dei pazienti e degli operatori

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Brianza

L'attuazione del Piano per l'anno 2020 è stata tuttavia parzialmente “congelata” dalla gestione dell'emergenza sanitaria correlata alla pandemia da COVID – 19 che ha travolto i sistemi sanitari e socio sanitari di tutto il mondo richiedendo una rapida riorganizzazione dei percorsi di cura, modifiche anche strutturali degli ambienti, l'attivazione immediata di protocolli igienici e di misure di contenimento del rischio infettivo, la completa revisione del Piano d'offerta con la sospensione dei ricoveri e prestazioni non urgenti e in regime elettivo. L'emergenza COVID -19 ha messo in evidenza la stretta correlazione tra sicurezza degli operatori sanitari e sicurezza dei pazienti suggerendo l'opportunità di adottare strategie multicanale e integrate per migliorare la sicurezza dei sistemi sanitari e di investire nella sicurezza degli operatori sanitari come priorità per garantire migliore sicurezza ai pazienti.

Come nel passato, i dati sui rischi e sugli eventi avversi rilevati attraverso le fonti informative disponibili nell'Organizzazione: Incident reporting - Segnalazioni di caduta accidentale - Segnalazione di eventi sentinella – SIMES - Monitoraggio implementazione delle Raccomandazioni del Ministero della Salute per la sicurezza delle cure -Analisi reclami URP con rilevanza per il rischio clinico –

Dal monitoraggio di tali fonti informative in ingresso, insieme alla conoscenza quantitativa degli eventi indesiderati, dei relativi livelli di gravità ed esito e dei possibili esiti di danno, se ne ricava ancora un quadro generale di rischio moderato, visto che nell'anno appena trascorso non si sono registrate in Agenzia segnalazioni di eventi avversi né di eventi sentinella, anche se è bene ribadire che l'impatto della pandemia in termini di sinistrosità e di riflesso di richieste di risarcimento danno ad oggi non è ancora misurabile.

MARZO 2021

IL RISK MANAGER
f.to ANDREA FASCENDINI